

Договор о комплексном обслуживании Клиента

Распространение текста настоящего Договора (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр», ООО (лицензия Банка России № 3166-К), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

1. Порядок заключения Договора

1.1 Для присоединения к условиям настоящего Договора в целях использования банковской предоплаченной карты, эмитируемой РНКО, физическое лицо обращается в любой из салонов торговой сети ОАО «Связной Логистика», ОАО «Связной МР», ОАО «Связной Сибирь», ЗАО «Связной МС», ОАО «Связной НН», ОАО «Связной СПб», ОАО «Связной Урал», ОАО «Связной ДВ», ОАО «Связной ЦР», ОАО «Связной Юг», ЗАО «Связной Кзн», работающих под торговой маркой «Связной», где:

1.1.1 Изучает условия Договора (текст Договора представлен в салоне Торговой сети Агента, и на сайте РНКО www.rnko.ru и на сайте <http://pay.sclub.ru>).

1.1.1. При безусловном согласии со всеми условиями Договора присоединяется к условиям Договора (т.е. акцептует условия настоящего публичного предложения), последовательно совершая для этого указанные в настоящем разделе Договора действия. Договор считается заключенным на условиях настоящего публичного предложения с момента получения физическим лицом Материального носителя БПК и внесения Предоплаты в салоне Торговой сети Агента.

1.1.2. Предоставляет следующие документы и информацию, необходимые для идентификации физического лица в соответствии с действующим законодательством РФ и последующего заключения Договора:

- Для гражданина РФ – Паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Для иностранного гражданина – паспорт иностранного государства с фотографией, миграционную карту и свидетельство о временной регистрации по месту пребывания.
- Номер мобильного телефона

1.1.3. Вносит Предоплату на сумму от 500 рублей.

1.2 При внесении Предоплаты физическое лицо получает Материальный носитель БПК (в случае если ранее физическое лицо не получало Материальный носитель БПК) и кассовый чек. Данный кассовый чек подтверждает внесение Предоплаты, эмиссию РНКО Карты, получение физическим лицом Материального носителя БПК и факт заключения Договора между РНКО и Клиентом.

1.3 Договор может быть заключен с физическими лицами, являющимся иностранными публичными должностными лицами или их супругами и близкими родственниками, или действующими от имени указанных лиц, только на основании направленного в РНКО такими лицами заявления и положительного решения Председателя правления РНКО в письменной форме. Для принятия решения о принятии на обслуживание указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц

информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц.

1.4 Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством России, только на основании направленного в РНКО такими лицами заявления (с приложением нотариально заверенных копий подтверждающих документов), и положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, направленного по адресу физического лица, указанному в заявлении.

1.5 Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании Клиента действует на территории Российской Федерации.

1.6 В результате заключения Договора и в процессе использования Клиентом Карты, каждый раз в момент внесения Клиентом Предоплаты Клиент и РНКО вступают между собой в прямые договорные отношения, регулируемые настоящим Договором.

2. Термины, используемые в Договоре

Авторизация - разрешение на проведение операции с использованием Карты, предоставляемое РНКО при условии наличия Предоплаты в размере, необходимом для совершения операции. Результатом Авторизации является резервирование суммы операции и Комиссионного сбора на балансе Карты.

Агент – ОАО «Связной Логистика», ОАО «Связной Сибирь», ЗАО «Связной МС», ОАО «Связной НН», ОАО «Связной СПб», ОАО «Связной Урал», ОАО «Связной ДВ», ОАО «Связной ЦР», ОАО «Связной Юг», ЗАО «Связной Кзн», осуществляющие по поручению РНКО выдачу Материальных носителей БПК и обслуживание Клиентов. Агент обязан иметь и предоставить для ознакомления Клиенту надлежащим образом заверенную копию доверенности РНКО.

Баланс Карты – текущий остаток денежных средств (внесенных в качестве Предоплаты), не использованных Клиентом. Баланс Карты не может превышать 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей.

Информационный центр – информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций, информации и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с использованием Карты (Материального носителя БПК), на условиях, предусмотренным настоящим Договором.

Телефон Информационного центра: 8 800 700 53 53

Время работы: круглосуточно

Карта - банковская предоплаченная карта платежной системы MasterCard, эмитированная РНКО и предназначенная для совершения ее держателем - Клиентом операций, расчеты по которым осуществляются Эмитентом от своего имени, и удостоверяющая право требования Клиента к Эмитенту по перечислению денежных средств в пользу определенных Получателей, Поставщиков, ТСП MasterCard или выдаче наличных денежных средств.

Клиент – физическое лицо, достигшее 18 лет (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством) и присоединившееся к условиям настоящего Договора и являющийся держателем Карты.

Кодовое слово - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором.

Комиссионный сбор – стоимость услуг Эмитента для Клиента, указанная в настоящем Договоре.

Материальный носитель БПК – пластиковая карта, на которой в качестве платёжного приложения размещается Карта. Материальный носитель БПК предназначен для совершения Клиентом операций по Картам. Осуществление Клиентом операций с помощью Карт возможно только при использовании Материального носителя БПК. На одном Материальном носителе в каждый момент времени может быть размещена только одна Карта. При внесении Клиентом денежных средств (Предоплаты) для дальнейшего совершения операций с использованием Карты, сумма вносимой Предоплаты учитывается на вновь эмитируемой Карте, размещаемой на

Материальном носителе БПК, при этом при каждом последующем внесении Клиентом Предоплаты происходит эмиссия новой Карты, номинал Карты равен сумме вносимой Предоплаты, а также ранее внесенной Предоплаты, не использованной Клиентом.

Номер Материального носителя БПК в системе MasterCard (PAN) – уникальный 16-значный номер Материального носителя БПК, используемый для идентификации в платежной Системе MasterCard операций, осуществляемых с использованием Карты.

ПИН–код - персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту. ПИН-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Материального носителя БПК в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование ПИН-кода при совершении операций с использованием Материального носителя БПК является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

Платеж – перечисление РНКО по поручению Клиента денежных средств, внесенных в качестве Предоплаты, в адрес Получателей, Поставщиков (в т.ч. ТСП MasterCard). Поручение Клиента на совершение Платежа осуществляется в специальных пунктах обслуживания, в том числе: в ТСП MasterCard, на Интернет-сайте <http://pay.sclub.ru>, а также с помощью абонентских устройств Клиента.

Получатели – указанные Клиентом физические лица, в пользу которых Клиент поручает Эмитенту совершить Платеж.

Поставщики – установленные РНКО юридические лица, индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги (в том числе банки, предоставляющие кредиты населению), в пользу которых Клиент может поручить Эмитенту совершить Платеж.

Предоплата - денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, направляемые РНКО Клиентом для эмиссии Карты. Предоплата предназначена для перечисления в пользу Поставщиков, Получателей, ТСП MasterCard, для выдачи наличных денежных средств, а также для оплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО. Клиент сохраняет право требования на Предоплату до момента исполнения РНКО поручения Клиента, возврата РНКО Предоплаты Клиенту или до истечения 3 (Трёх) лет от даты окончания срока действия Материального носителя БПК. Максимальная сумма Предоплаты, которая может быть внесена Клиентом в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд, не может превышать 1 000 000 (Один миллион) рублей (без учета комиссионного сбора, по всем имеющимся у Клиента Картам, эмитированным РНКО).

Расчетный документ MasterCard – документ, направляемый платежной системой MasterCard РНКО в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов между РНКО и платежной системой MasterCard по операциям, совершенным с использованием Карты.

Сервис «Интернет платежи» - сервис, предоставляющий Клиенту возможность совершать на условиях настоящего Договора перечисление Предоплаты в пользу определенных Получателей и Поставщиков, с использованием интернет сайта <http://pay.sclub.ru>

Сервис «Мобильные платежи» - сервис, предоставляющий возможность Клиенту на условиях настоящего договора перечислять Предоплату в счет оплаты услуг мобильной связи с использованием мобильного телефона.

Срок действия Материального носителя БПК – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Материального носителя БПК и до последней календарной даты, указанной на лицевой стороне Материального носителя БПК, но не более срока действия регистрации Клиента – нерезидента на территории РФ. Срок действия Материального носителя БПК, выданного нерезиденту РФ, может продлеваться в пределах срока, указанного на лицевой стороне носителя по заявлению Клиента, оформляемому в любом из салонов Торговой сети Агента, при условии предъявления документа, подтверждающего возможность продления срока действия Материального носителя БПК в результате продления срока регистрации Клиента – нерезидента на территории РФ.

Тарифы – величина и порядок выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу Эмитента за осуществление РНКО действий в рамках настоящего Договора. Тарифы представлены в Приложении № 1 к настоящему Договору и на интернет сайте <http://pay.sclub.ru>.

Торговая сеть Агента – салоны торговой сети ОАО «Связной Логистика», ОАО «Связной МР», ОАО «Связной Сибирь», ЗАО «Связной МС», ОАО «Связной НН», ОАО «Связной СПб», ОАО «Связной

Урал», ОАО «Связной ДВ», ОАО «Связной ЦР», ОАО «Связной Юг», ЗАО «Связной Кзн», работающие под товарным знаком «Связной».

Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard) – торгово-сервисные предприятия Поставщиков, расположенных на территории Российской Федерации, а также за ее пределами в том числе интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения оплаты товаров (работ, услуг) с помощью банковских карт международной платежной системы MasterCard, включая Карты, эмитированные РНКО.

Учетный номер Материального носителя БПК (EAN) – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Материального носителя БПК.

Эмитент – РНКО, осуществляющая эмиссию Карт для предоставления Клиентам возможности совершения операций по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности или выдаче наличных денежных средств.

3. Предмет Договора

Клиент на основании Договора становится держателем Карты и поручает РНКО осуществить перечисление Предоплаты в пользу определенных Получателей, Поставщиков, ТСП MasterCard или выдачу наличных денежных средств на условиях настоящего Договора.

4. Права и обязанности РНКО

1.1. РНКО обязан:

1.1.1. От своего имени, но за счет Клиента в пределах Предоплаты осуществлять расчеты по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), обеспечивать выдачу наличных денежных средств или перечисление денежных средств в адрес Получателей путем обеспечения исполнения поручений Клиента на перечисление денежных средств в следующем порядке:

- поручения по перечислению денежных средств в адрес Поставщика (в т.ч.ТСП MasterCard) подлежат исполнению в течение банковского дня, следующего за днём направления Клиентом поручения РНКО на совершение платежа, за исключением случаев перечисления денежных средств в пользу Поставщиков – кредитных организаций в счет гашения выданных ими кредитов;
- поручения по перечислению денежных средств в адрес Получателя подлежат исполнению в момент обращения Получателя для получения денежных средств в кредитные организации, вступившие в соответствующие договорные отношения с РНКО;
- поручения на перечисление денежных средств в пользу Поставщиков – кредитных организаций (в счет исполнения обязательства Клиента по гашению кредита) подлежат исполнению в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления Клиентом соответствующего поручения.

1.1.2. Исполнять распоряжения Клиента по эмиссии Карты Клиенту при условии внесения Клиентом Предоплаты и при условии наличия у Клиента Материального носителя БПК.

1.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору.

1.1.4. По запросу Клиента, оформляемому в салоне Торговой сети Агента, подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с использованием Карт, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по карте MasterCard» для отправки Клиенту по Почте России. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившим свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Предоплаты для оплаты Комиссионного сбора.

1.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения Клиентом Предоплаты в соответствии с законодательством РФ.

1.2. РНКО вправе:

1.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения

профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам.

- 1.2.2. Отказать Клиенту в исполнении поручения на перечисление Предоплаты в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в поручении или указании в поручении недостоверных сведений, а также если выполнение поручения противоречит действующему законодательству РФ.
- 1.2.3. Блокировать Карту в случае, если у РНКО возникают подозрения в том, что Карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или совершения мошеннических операций.
- 1.2.4. Самостоятельно, но при содействии Агента путём сбора копий документов и передачи их в РНКО, осуществлять идентификацию Клиентов при получении ими Материальных носителей БПК, а также при совершении операций с Картами (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ) путём проверки документов, удостоверяющих личность Клиента.
- 1.2.5. Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Карте в рамках Сервисов путем размещения соответствующей информации на сайте РНКО www.rnko.ru и на сайте <http://pay.sclub.ru>.
- 1.2.6. Осуществлять видеонаблюдение, электронное наблюдение или телефонную запись в помещениях Торговой сети Агента, ТСП MasterCard и при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг без дополнительного уведомления Клиента, а также использовать такие записи в качестве доказательств.
- 1.2.7. Если претензия Клиента к РНКО, предъявленная согласно п.6.1.11.настоящего Договора, будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

5. Контроль операций со стороны РНКО

- 5.1. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении операций, предусмотренных настоящим Договором, или приостановить их совершение в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, а также требований безопасности при совершении операций.
- 5.2. В целях соблюдения положений действующего законодательства РНКО вправе изменять процедуру идентификации Клиента, а также условия совершения операций с использованием Карты, а Клиент обязуется строго соблюдать соответствующие правила и процедуры, установленные в настоящем Договоре.
- 5.3. Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несёт ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. При этом РНКО вправе приостановить исполнение операций, совершаемых РНКО по распоряжению Клиента, до получения результатов такой проверки – о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 рабочего дня после приостановления.
- 5.4. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного списания РНКО Предоплаты (или ошибочного зачисления Предоплаты), вызванное сбоем программно-аппаратных средств РНКО или платежной системы MasterCard, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.
- 5.5. Клиент уведомлен о том, что если законом будут предусмотрены случаи обращения взыскания без согласия (распоряжения) Клиентов на денежные средства Клиентов, учтенные на

банковских предоплаченных картах, РНКО будет осуществлять списание таких денежных средств в установленном законом порядке.

5.6. При введении некорректного ПИН-кода три раза подряд РНКО расценивает действия с Материальным носителем БПК как мошеннические, и Материальный носитель БПК автоматически блокируется. Для восстановления возможности совершения операций с использованием Материального носителя БПК Клиент вправе обратиться в Информационный центр. Отмена блокировки Материального носителя БПК производится в Информационном центре после установления личности Клиента по Кодовому слову.

5.7. При операциях возврата денежных средств на баланс Карты, совершенных Клиентом в ТСП MasretCard согласно п.6.1.12. Договора, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее зачисления на баланс Карты. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции зачисления сумма операции автоматически списывается с баланса Карты.

6. Права и обязанности Клиента.

6.1. Клиент в праве:

6.1.1. Вносить Предоплату в любом из салонов Торговой Сети Агента, в целях дальнейшего совершения операций с помощью Карты, предусмотренных пп. 6.1.2 – 6.1.4. настоящего Договора. Для внесения Предоплаты Клиенту достаточно обратиться в любой из салонов Торговой Сети Агента, предъявить свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством РФ и Материальный носитель БПК. Клиент вправе использовать Карту для целей, предусмотренных настоящим Договором, в течение всего Срока действия Материального носителя БПК.

6.1.2. Использовать Карту для оплаты товаров, работ, услуг путем направления РНКО поручения на перечисление Предоплаты в пользу Поставщиков (указанных на сайте <http://pay.sclub.ru>), а также в пользу ТСП MasterCard. Оплата может производиться:

- в любых ТСП MasterCard;
- на сайте <http://pay.sclub.ru> (в рамках Сервиса «Интернет платежи») в пользу Поставщиков;
- в интернет-магазинах-ТСП MasterCard;
- с помощью абонентского устройства Клиента (в рамках сервиса «Мобильные платежи»);

6.1.3. Использовать Карту для получения наличных денежных средств в банкоматах, подключенных к платежной системе MasterCard на сумму не более 5 000 (Пяти тысяч) Долларов США в день, или в иной валюте, эквивалентной 5 000 (Пяти тысячам) Долларов США по курсу, установленному Платежной системой MasterCard и / или РНКО, на дату получения наличных, включая Комиссионный сбор;

6.1.4. Осуществлять по всем имеющимся предоплаченным картам Клиента, эмитированным РНКО, перечисление денежных средств в пользу Получателей-физических лиц (только в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью) на сумму не более 120 000 (Ста двадцати тысяч) рублей в день, либо на сумму в долларах США, эквивалентную 120 000 (Ста двадцати тысячам) рублей по курсу, установленному РНКО на момент приема РНКО поручения Клиента на перечисление денежных средств, без учета суммы Комиссионного сбора.

6.1.5. Использовать Карты согласно условиям Договора в течение всего срока действия Материального носителя БПК. В случае, если Клиент является нерезидентом РФ, Клиент вправе направлять поручения РНКО в течение срока действия регистрации нерезидента на территории РФ.

6.1.6. По истечении срока действия Материального носителя БПК:

6.1.6.1. вернуть Предоплату в течение 3 (трех) лет с даты окончания срока действия Материального носителя БПК. Заявление на возврат Предоплаты оформляется в салонах Торговой сети Агента с указанием реквизитов банковского счета Клиента. Перечисление денежных средств при возврате Предоплаты осуществляется только на банковский счет Клиента и только в полной сумме, равной размеру Предоплаты, за вычетом сумм зарезервированных по результатам

Авторизаций. Указанное перечисление производится за счет Клиента согласно тарифам РНКО, действующим на дату перечисления денежных средств.

- 6.1.6.2. получить новый Материальный носитель БПК в соответствии с разделом 1 Договора. При этом Карта, размещенная на Материальном носителе БПК, прекратившем свое действие, переносится на вновь выданный Материальный носитель БПК.
- 6.1.7. Отказаться от использования Материального носителя БПК до окончания срока его действия, расторгнуть настоящий Договор и вернуть Предоплату. Возврат Предоплаты осуществляется в порядке, установленном п.6.1.6.1. Договора
- 6.1.8. Получать в Информационном центре информацию о размере Предоплаты, учитываемой РНКО на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.
- 6.1.9. Направлять РНКО письменный запрос на предоставление информации об операциях, совершенных с использованием Карты. Запрос оформляется Клиентом в любом из салонов торговой сети Агента.
- 6.1.10. Получить новый ПИН-код в случае утраты выданного при заключении настоящего Договора, обратившись для этого в Информационный центр.
- 6.1.11. Предъявлять РНКО претензии в связи со списанием сумм Предоплаты. Неполучение РНКО указанных претензий течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции по Карте считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций. Претензии оформляются в письменном виде в любом из салонов Торговой сети Агента. По окончании указанного срока претензии РНКО не принимаются.
- 6.1.12. В случае обнаружения факта излишнего резервирования/списания суммы Предоплаты в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Карты, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

6.2. Клиент обязан:

- 6.2.1. До получения Материального носителя БПК и внесения Предоплаты внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора совершить действия, указанные в разделе 1 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Материальный носитель БПК содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Материального носителя БПК). Факт получения Клиентом Материального носителя БПК и внесение Клиентом Предоплаты в порядке, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора.
- 6.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 6.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений и документов, предоставленных РНКО при заключении настоящего Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).
- 6.2.4. Не передавать Материальный носитель БПК, ПИН-код, Кодовое слово, а также информацию о Материальном носителе БПК, ПИН-коде, Кодовом слове другим лицам (введение ПИН-кода в ТСП MasterCard и в банкоматах рассматривается РНКО как использование Материального носителя БПК Клиентом).

- 6.2.5. Использовать Карты в соответствии с условиями настоящего Договора и только в целях, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе соблюдать требования валютного законодательства РФ.
- 6.2.6. В случае изменения реквизитов (паспортные данные, адреса, изменение ФИО и иные) информировать РНКО путем направления соответствующего письменного заявления в Торговую сеть Агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент несет ответственность в порядке, предусмотренном в п.6.2.3. настоящего Договора.
- 6.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр в следующих случаях:
- в случае утраты Материального носителя БПК / ПИН-кода / Кодового слова;
 - при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Материального носителя БПК и/или совершения иных неправомерных действий с использованием данных Клиента, имеющихся в РНКО (в том числе – данных Материального носителя БПК, номера мобильного телефона).
- При обращении в Информационный центр Клиент сообщает свое полное имя и Кодовое слово. До момента обращения Клиента в Информационный центр РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Картой в соответствии с условиями Договора.
- При обнаружении Материального носителя БПК, ранее заявленного как утраченный, Клиент обязан возвратить такой Материальный носитель БПК в Торговую сеть Агента. Если на момент обнаружения Клиент еще не получил новый Материальный носитель БПК, он вправе обратиться в РНКО с заявлением о возобновлении использования старого Материального носителя БПК (за исключением случаев, когда Материальный носитель БПК был украден и/или с его помощью были совершены мошеннические операции, а также в случае, если Материальный носитель БПК был заблокирован согласно п.1.2.3. Договора). Если Материальный носитель БПК (который был заблокирован) обнаружен Клиентом после получения нового Материального носителя БПК, возобновление использования старого Материального носителя БПК не допускается, и списанные ранее комиссии не возвращаются.
- 6.2.8. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, размещаемых РНКО в Торговой сети Агента, а также в Интернете на сайтах www.rnko.ru и <http://pay.sclub.ru>.
- 6.2.9. Клиент обязан сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием Карты не менее, чем в течении 50 (Пятидесяти) календарных дней с даты совершения операции.
- 6.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствие с п.1.2.7. Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7. Получение денежных переводов с использованием Карты

- 7.1. Денежные средства (переводы), перечисляемые в пользу Клиента по системе «Золотая Корона – Денежные Переводы», подлежат зачислению РНКО для эмиссии Карты Клиенту в качестве Предоплаты. Основанием для зачисления денежных средств в качестве Предоплаты являются данные системы «Золотая Корона – Денежные Переводы» о поступившем переводе. Зачисление денежных средств в качестве Предоплаты осуществляется в следующем порядке:
- 7.1.1. если перевод отправлен на имя Клиента в банке – участнике системы **«Золотая Корона – Денежные Переводы»**, то для зачисления суммы перевода в качестве Предоплаты Клиенту необходимо обратиться в Информационный центр (для направления РНКО поручения о зачислении суммы перевода в качестве Предоплаты). После направления Клиентом указанного поручения все последующие переводы, отправленные в пользу Клиента в банках – участниках системы **«Золотая Корона – Денежные Переводы»**, будут зачисляться в качестве Предоплаты без дополнительных поручений Клиента.
- 7.1.2. если перевод отправлен в Торговой сети Агента с использованием Предоплаченной карты **«Золотая Корона»** - перевод зачисляется в качестве Предоплаты Клиенту без дополнительных поручений Клиента.

7.2. Денежный перевод считается выданным с момента его зачисления в качестве Предоплаты. Клиент вправе в любой момент отказаться от данного условия настоящего Договора, заблаговременно обратившись в Информационный центр. В случае отказа от данного условия Договора, денежные суммы (переводы), перечисляемые в пользу Клиента в рамках системы «Золотая Корона – Денежные Переводы», подлежат получению Клиентом в соответствующей кредитной организации при личном обращении.

7.3. Максимальная сумма переводов, поступающих в пользу Клиента и учитываемых по всем Картам Клиента, эмитированным РНКО, в качестве предоплаты, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей (по всем Картам Клиента), без учета комиссионного сбора.

8. Порядок списания Предоплаты

8.1. При совершении Клиентом операций по оплате товаров (услуг) в ТСП MasterCard или получению наличных средств с использованием Карты списание Предоплаты осуществляется в следующем порядке:

в момент Авторизации, подтверждающей возможность совершения Клиентом операции с Картой, на балансе Карты резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с тарифами.

В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу ЦБ РФ на день совершения операции плюс 5% (Пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции;

8.2. Платежная система MasterCard направляет РНКО Расчетный документ MasterCard по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ MasterCard - сумма, зарезервированная РНКО на балансе Карты, становится доступной для совершения Клиентом любых операций.

8.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа MasterCard по совершенной операции РНКО списывает с баланса Карты сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Предоплаты, РНКО списывает сумму, рассчитанную на основании Расчетного документа MasterCard по курсу ЦБ РФ на день совершения операции, а также Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Предоплаты, РНКО списывает сумму, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу ЦБ РФ на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от платежной системы MasterCard остаток суммы, зарезервированный на балансе Карты при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Предоплаты, становится доступным для совершения Клиентом операций.

8.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора превышает сумму Предоплаты – РНКО выплачивает сумму превышения за счет собственных средств, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере указанной суммы. Данная сумма выплачивается Клиентом РНКО в полном объеме за счет Предоплаты, вносимой Клиентом в дальнейшем на Карту. При этом в целях погашения задолженности Клиента РНКО вправе списывать в бесспорном (безакцептом) порядке денежные средства с других карт Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, при условии наличия таких карт у Клиента.

8.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием карт (размер таких комиссий необходимо выяснять до совершения операции), то сумма соответствующей комиссии списывается РНКО с Предоплаты на основании данных Расчетного документа MasterCard.

9. Информационный центр

9.1. В целях обслуживания Клиента в соответствии с настоящим Договором РНКО организует службу информационной поддержки Клиента – Информационный центр.

9.2. Для осуществления функций Информационного центра РНКО вправе привлекать третьих лиц на основании агентского договора, согласно которому третье лицо действует от имени, по

поручению и за счет РНКО в целях надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает безусловное согласие на предоставление РНКО третьему лицу, оказывающему услуги Информационного центра в соответствии с п. 9.2. настоящего Договора, доступа к персональным данным Клиента, сообщенным РНКО, и к информации об операциях, совершенных Клиентом с использованием Карт, с целью обработки такой информации в рамках исполнения РНКО условий настоящего Договора и предоставления Клиенту при его обращении в Информационный центр информирования, консультаций и услуг, оказание которых предусмотрено настоящим Договором при обращении Клиента в Информационный центр.

9.4. По договору между РНКО и третьим лицом, осуществляющим функции информационного центра, третье лицо наделяется обязанностью соблюдения конфиденциальности персональных данных Клиента и информации об операциях Клиента с использованием Карт, а также использования третьим лицом данной информации только в целях исполнения РНКО своих обязательств по Договору о комплексном обслуживании Клиента.

9.5. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра будут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

10. Заключение, изменение и прекращение Договора.

10.1. Договор считается заключенным с момента внесения Предоплаты и получения Клиентом Материального носителя БПК в порядке, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора.

10.2. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы, путем размещения текста Договора в новой редакции в салонах Торговой сети Агента, в Интернете на сайте РНКО www.rnko.ru и интернет-сайте <http://pay.sclub.ru>.

10.3. Договор считается прекращенным (при условии выполнения Сторонами всех вытекающих из него обязательств) после окончания срока действия Материального носителя БПК либо досрочного его расторжения по основаниям, указанным в настоящем договоре.

ПРАВИЛА

СЕРВИСА «Интернет платежи»

СЕРВИС «Интернет платежи» (далее – «СЕРВИС») предоставляет Клиенту возможность с использованием Карты оплачивать товары (работы, услуги), совершать перечисление денежных средств в адрес определенных Получателей и Поставщиков, с использованием Интернет-сайта <http://pay.sclub.ru> на условиях, предусмотренных ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА и Договором о комплексном обслуживании Клиента.

ПРАВИЛА СЕРВИСА определяют условия участия Клиента в СЕРВИСЕ «Интернет платежи».

ПРАВИЛА СЕРВИСА являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании Клиента, заключаемом между Расчётной небанковской кредитной организацией «Платёжный Центр» (ООО) (далее - РНКО) и Клиентом (далее – Договор).

1. Термины и определения

Платежный кабинет – раздел на сайте <http://pay.sclub.ru>, содержащий данные Клиента и иную информацию, необходимую для работы Клиента в рамках СЕРВИСА с использованием Электронных платежных документов.

Электронный платежный документ (ЭПД) – электронное сообщение, сформированное Клиентом в Платежном кабинете и содержащее поручение Клиента РНКО о перечислении денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей. Неизменность и авторство ЭПД удостоверяется с использованием Разового секретного пароля.

Логин – тринадцатизначный номер (EAN), нанесенный на обратной стороне Карты.

Пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту.

Разовый секретный пароль – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту РНКО для возможности совершения операции по перечислению денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей с использованием настоящего СЕРВИСА.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора. Смена Номера мобильного телефона осуществляется Клиентом путём обращения в Информационный центр.

Компрометация ключевой информации: Пароля, Разового секретного пароля – утрата РНКО или Клиентом уверенности в том, что Пароль и/или Разовый секретный пароль не может быть использован третьими лицами.

Система - программно-аппаратный комплекс РНКО, позволяющий организовать обмен платежными документами в электронной форме между РНКО и Клиентом в рамках СЕРВИСА.

Идентификация – процедура получения Клиентом доступа к СЕРВИСУ, осуществляемая с использованием Логина, Пароля. Факт успешного прохождения Идентификации подтверждает, что операции в рамках СЕРВИСА осуществляются Клиентом лично.

Отчет – отчет РНКО по операциям, совершенным в рамках СЕРВИСА с использованием Карты за определенный период времени.

Термины, не определенные в ПРАВИЛАХ СЕРВИСА, применяются в том значении, в котором они определены в Договоре. Во всех иных случаях такие термины применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

2. Доступ к СЕРВИСУ. Условия информационной безопасности работы Клиента в СЕРВИСЕ

2.1. Доступ Клиента к СЕРВИСУ осуществляется при условии заключения Клиентом Договора и после успешного прохождения Клиентом процедуры Идентификации.

2.2. Идентификация Клиента в СЕРВИСЕ производится в следующем порядке:

- Для предоставления доступа в Платежный кабинет Клиент использует Логин и Пароль. РНКО и Клиент признают, что Логин и Пароль, используемые Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, являются уникальными и подтверждают, что вход в Платежный кабинет и отдельные его разделы осуществляются Клиентом лично. Первоначальный Пароль

направляется Клиенту SMS-сообщением на Номер мобильного телефона и меняется Клиентом самостоятельно при первом входе в Платежный кабинет.

- Для возможности совершения Клиентом в рамках СЕРВИСА с применением ЭПД операции по перечислению денежных средств в пользу определенных Поставщиков или Получателей Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый секретный пароль является аналогом собственноручной подписи и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность ЭПД. Разовый секретный пароль направляется РНКО Клиенту на Номер мобильного телефона после запроса Клиента на предоставление Разового секретного пароля в Платежном кабинете. Один Разовый секретный пароль может быть использован Клиентом только один раз – при формировании одного ЭПД.
- Клиент несет ответственность за сохранность Пароля и Разового секретного пароля, обязан хранить и использовать Пароль и Разовый секретный пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту) и незамедлительно уведомлять РНКО о Компрометации Пароля и/или Разового секретного пароля.

2.3. Клиент признает, что переданные им РНКО ЭПД, подтвержденные с помощью действительного Разового секретного пароля:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемым к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для совершения РНКО Платежа в пользу соответствующих Поставщиков или Получателей;

2.4. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации через Интернет, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

3. Приостановление обслуживания

3.1. Приостановление обслуживания Клиента в СЕРВИСЕ подразумевает блокировку доступа Клиента в Платежный кабинет и прекращение приема Электронных платежных документов от Клиента к рассмотрению (исполнению).

3.2. Доступ Клиента в Платежный кабинет может быть временно заблокирован без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:

- После трёхкратного последовательного ввода Клиентом неправильного Пароля. В данном случае происходит блокировка Логина на 180 секунд. После трех последовательных блокировок Логина Клиента обслуживание Клиента в СЕРВИСЕ приостанавливается. Для возобновления обслуживания Клиента в СЕРВИСЕ Клиенту необходимо обратиться по телефону Информационного центра. Сотрудник Информационного Центра после установления личности Клиента высылает новый временный Пароль SMS-сообщением на Номер мобильного телефона Клиента.
- В случае наличия у РНКО оснований считать, что возможна Компрометация Пароля, Разового секретного пароля Клиента, о чем РНКО уведомляет Клиента не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в СЕРВИСЕ.

3.3. Клиент вправе приостановить обслуживание в СЕРВИСЕ в случае компрометации Пароля, Разового секретного пароля Клиента, обратившись в РНКО с письменным заявлением или в Информационный центр с соответствующим заявлением в устной форме.

3.4. Работа в СЕРВИСЕ может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений, о чем РНКО предварительно уведомляет Клиента путем размещения информации на сайте <http://pay.sclub.ru>.

3.5. Работа в СЕРВИСЕ может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы.

3.6. Любые убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания Клиента в СЕРВИСЕ, повлекшим невозможность формирования ЭПД, РНКО не возмещает.

4. Передача и исполнение Электронных платежных документов

4.1. Формирование и передача ЭПД Клиента на перечисление денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей.

4.1.1. Для формирования и передачи ЭПД в рамках СЕРВИСА Клиентом заполняются специальные формы в соответствующем разделе Платежного кабинета.

4.1.2. Формирование в рамках СЕРВИСА ЭПД может осуществляться круглосуточно.

4.1.3. Моментом поступления в РНКО ЭПД считается момент регистрации ЭПД с указанием времени и даты записи в Системе.

4.1.4. РНКО вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Карте в рамках СЕРВИСА путем размещения соответствующей информации на сайте РНКО www.rnko.ru и на сайте <http://pay.sclub.ru>.

4.1.5. РНКО вправе отказать в регистрации ЭПД в следующих случаях:

- при отсутствии/недостаточности денежных средств (Предоплаты), для выполнения ЭПД Клиента, включая уплату соответствующего Комиссионного сбора РНКО согласно Тарифам;
- при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании СЕРВИСА, в том числе, если РНКО имеет основания считать, что исполнение ЭПД может повлечь убытки Клиента или РНКО или противоречит ПРАВИЛАМ СЕРВИСА, Договору, законодательству Российской Федерации;
- если ЭПД не был подтвержден Клиентом, либо проверка подтверждения ЭПД дала отрицательный результат.
- если сумма, указанная в поручении Клиента на перечисление денежных средств, включая сумму Комиссионного сбора, превышает лимиты, установленные РНКО в соответствии с п. 4.1.4. Правил.

4.1.6. РНКО уведомляет Клиента о регистрации ЭПД в Системе путем направления Клиенту SMS-уведомления на Номер мобильного телефона

4.2. Информация об ЭПД

4.2.1. РНКО обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭПД, операциях, совершенных с использованием его Карты, и о сумме Предоплаты. Актуализация информации о балансе Карты в СЕРВИСЕ, в случае проведения операций с использованием Карты, может проводиться с задержкой до 1 (одного) рабочего дня.

4.2.2. РНКО обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, подтверждающие совершенное Клиентом в рамках СЕРВИСА перечисление денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей.

4.2.3. РНКО обязана хранить полученные от Клиента ЭПД в течение предусмотренных законодательством РФ сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе.

4.3. Исполнение ЭПД Клиента

4.3.1. Под исполнением РНКО ЭПД понимается исполнение поручения Клиента на перечисление Предоплаты.

4.3.2. Исполнение РНКО ЭПД осуществляется круглосуточно.

4.3.3. Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием СЕРВИСА, не предполагают перечисления денежных средств, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

- 4.3.4. РНКО вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного ЭПД, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, ПРАВИЛАМ СЕРВИСА или Договору. Клиент вправе обращаться в РНКО о получении информации о причинах такого отказа.
- 4.3.5. В момент исполнения поручения РНКО списывает с баланса Карты в свою пользу в безакцептном порядке сумму Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами.

5. Совершение операций по перечислению денежных средств по упрощенной процедуре

5.1. При условии совершения Клиентом с использованием СЕРВИСА операции по перечислению денежных средств в пользу определенного Поставщика или Получателя, в дальнейшем Клиент вправе совершать такие операции в пользу соответствующего Поставщика или Получателя по упрощенной процедуре с использованием Номера мобильного телефона Клиента. При этом для обозначения Поставщика или Получателя Клиент должен придумать специальный код (далее – «Код»), состоящий из любой комбинации букв и цифр, и отправить данный Код РНКО с помощью специальной формы, размещенной в Платежном кабинете. Код отправляется Клиентом при совершении с использованием СЕРВИСА операции по перечислению денежных средств в пользу определенного Поставщика или Получателя (которому и присваивается указанный Клиентом Код). Один Код используется для обозначения только одного Поставщика или Получателя. В дальнейшем для совершения Клиентом операции по перечислению денежных средств в пользу соответствующего Поставщика/Получателя Клиенту достаточно отправить с Номера мобильного телефона SMS-сообщение в РНКО (на номер 1231) с указанием соответствующего Кода и перечисляемой суммы (Код и сумма указываются через запятую или пробел). Направление Клиентом в адрес РНКО SMS-сообщения, содержащего Код, считается поручением Клиента на перечисление РНКО Предоплаты с Карты Клиента в пользу соответствующего Поставщика или Получателя (Код которого указан в SMS-сообщении).

5.2. В целях предотвращения и уменьшения ущерба от хищений РНКО вправе в одностороннем порядке ограничивать список Поставщиков и Получателей, а также максимальные суммы операций перечисления денежных средств в их пользу по упрощенной процедуре.

6. Ответственность РНКО и Клиента

6.1. Ответственность РНКО:

6.1.1. РНКО несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании СЕРВИСА, в результате несоблюдения РНКО обязанностей, установленных ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА, Договором о комплексном обслуживании Клиента.

6.1.2. РНКО не несет ответственности за:

- неисполнение ЭПД Клиента в случаях, когда такое право предусмотрено Договором, ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА и законодательством РФ;
- повторную ошибочную передачу Клиентом ЭПД (т.е. в случае передачи второго ЭПД в первые несколько минут после передачи первого ЭПД на ту же сумму и в пользу того же Поставщика/Получателя).
- предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении РНКО ЭПД, или вводом Клиентом неверных данных;
- ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового секретного пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Разового секретного пароля Клиенту;
- полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств согласно ПРАВИЛАМ СЕРВИСА, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками

платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

6.1.3. РНКО не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

6.1.4. РНКО не несет ответственности за убытки, понесённые Клиентом в связи с использованием СЕРВИСА (в том числе убытки, понесенные в результате неправомерных действий третьих лиц), за исключением случаев, когда такие убытки были причинены Клиенту в результате неисполнения /ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств.

6.2. Ответственность Клиента

6.2.1. Клиент несет ответственность перед РНКО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у РНКО, в результате исполнения ЭПД, переданных в РНКО от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.

6.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им РНКО, при заключении и исполнении настоящего Договора.

6.2.3. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен обратиться Информационный центр для изменения Номера мобильного телефона.

ПРАВИЛА

СЕРВИСА «Мобильные платежи»

Общие положения

Настоящий Сервис (далее – Сервис) предоставляет возможность Клиенту оплачивать услуги мобильной телефонной связи с использованием номера мобильного телефона Клиента, указанного Клиентом при заключении Договора о комплексном обслуживании Клиента, заключаемом между Расчётной небанковской кредитной организацией «Платёжный Центр» (ООО) (РНКО) и Клиентом (далее – Договор) (далее – номер мобильного телефона Клиента).

Сервис предоставляет Клиенту возможность оплатить услуги сотовой связи: «БиЛайн», «МТС», «Мегафон», «TELE 2», а также других операторов, указанных на сайте <http://pay.sclub.ru>

Настоящие Правила (далее – Правила) определяют условия участия Клиента в Сервисе «Мобильные платежи» и являются неотъемлемой частью Договора. В Правилах используются термины, значения которых определены в Договоре.

1. Порядок оплаты услуг мобильной связи

1.1. **Для оплаты услуг мобильной телефонной связи - номер мобильного телефона Клиента или другие телефонные номера:**

- Клиент отправляет с номера мобильного телефона на номер РНКО **5335** (далее – Короткий номер) SMS – сообщение, содержащее следующий текст:
«номер мобильного телефона (10 цифр без «8»); сумма»

Отправка Клиентом указанного SMS-сообщения является поручением Клиента РНКО на перечисление Предоплаты в адрес соответствующего оператора мобильной связи для оплаты услуг связи, предоставляемых для обслуживания номера мобильного телефона Клиента (с которого отправлено SMS-сообщение), а также на перечисление суммы Комиссионного сбора РНКО.

1.2. Если суммы Предоплаты недостаточно для исполнения поручения Клиента оплата услуг мобильной связи не осуществляется.

1.3. При поступлении оплаты РНКО направляет Клиенту SMS-сообщение с указанием суммы, на которую РНКО исполнила поручение Клиента.

2. Права и обязанности РНКО

2.1. РНКО обязуется при заключении Договора с Клиентом произвести подключение Клиента к Сервису, а в случае уведомления Клиентом в надлежащем порядке об изменениях своих данных, производить изменения регистрационной информации в Сервисе;

2.2. РНКО имеет право устанавливать лимиты на совершение Платежей в пользу операторов мобильной связи с использованием Сервиса, путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайтах www.rnko.ru и pay.sclub.ru.

2.3. РНКО вправе направлять Клиенту SMS-сообщения информационно-рекламного характера.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент обязан оплачивать РНКО Комиссионный сбор за использование Сервиса.

3.2. Клиент обязан обеспечить поддержку функции SMS на мобильном телефоне, номер которого указан Клиентом при заключении Договора, подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

3.3. Клиент обязан читать и проверять все поступающие от РНКО SMS-сообщения.

3.4. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила или Тарифы РНКО, Клиент вправе отказаться от использования Сервиса. Совершение Клиентом после вступления в силу изменений условий Правил операций с использованием Сервиса означает

безусловное согласие со всеми условиями Правил включая вступившие в силу изменения условий Правил.

4. Прочие условия

4.1. РНКО не несет ответственности за убытки, понесённые Клиентом в связи с использованием настоящего Сервиса (в том числе убытки, понесенные в результате неправомерных действий третьих лиц), за исключением случаев, когда такие убытки были причинены Клиенту в результате неисполнения /ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств.

4.2. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации по каналам телефонной связи, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

4.3. РНКО вправе отказать Клиенту в исполнении поручения, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, ПРАВИЛАМ Сервиса или Договору. Клиент вправе обращаться в РНКО о получении информации о причинах такого отказа.

ТАРИФЫ

Операция/Услуга	Размер комиссии/Стоимость
Выдача и обслуживание Материального носителя БПК	Не взимается
Замена Материального носителя БПК в связи с окончанием срока его действия	
Перевыпуск Материального носителя БПК в случае утраты или порчи	
Блокирование/разблокирование Карты по требованию клиента	
Внесение Предоплаты	
Оплата товаров в магазинах	
Оплата сотовой связи, интернета, кабельного ТВ и других услуг в «Связном» ¹ , на сайте pay.sclub.ru в пользу некоторых поставщиков, за исключением указанных в настоящих Тарифах ² и с помощью SMS ³	
SMS-запросы на короткий номер 5335 ³ : - баланс - мини-выписка по последним четырем операциям по карте	
Оплата услуг ЖКХ на сайте pay.sclub.ru : <ul style="list-style-type: none"> • ОАО "Банк Москвы"(Квартплата, ЖКУ – Москва) • ВЦКП ЖКХ СПб (Коммунальные платежи, ЖКХ СПб – Санкт-Петербург) • другие поставщики 	<ul style="list-style-type: none"> • 1,5% от суммы платежа • 0,5% от суммы платежа • Не взимается
Пополнение кошельков Яндекс.Деньги	3% от суммы платежа
Оплата заказа Avon на сайте pay.sclub.ru	1,5% от суммы платежа
Денежные переводы на сайте pay.sclub.ru и с помощью SMS ³	Россия - 1,5%, СНГ - 2% от суммы перевода
Погашение кредитов на сайте pay.sclub.ru и с помощью SMS ³	1% от суммы платежа (мин. 50 рублей) ⁴
Выдача наличных денежных средств в банкоматах ⁵ (список уточняйте на сайте pay.sclub.ru и в центрах мобильной связи «Связной»)	Не взимается
Выдача наличных денежных средств в других банкоматах ⁵	100 рублей
Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств (в кассах банков-эквайеров платежной системы MasterCard)	3% от суммы, минимум 250 рублей
SMS-уведомления по операциям по карте ⁶ (взимается ежемесячно)	49 рублей
Предоставление информации по операциям по карте «Связной Клуб» MasterCard на бумажном носителе	249 рублей

Примечания:

¹ За оплату услуг ЖКХ в центрах мобильной связи «Связной» взимается комиссия в размере 1,5% от суммы платежа.

² При пополнении кошельков электронной платежной системы WebMoney поставщиком услуг недозачисляется 2.95% от суммы платежа.

³ Стоимость отправленных SMS-сообщений не превышает 3-х рублей. Точную стоимость отправленных SMS-сообщений у разных операторов уточняйте на сайте pay.sclub.ru и у вашего оператора.

⁴ Размер комиссии за погашение кредитов ОАО «Альфа-Банк» - 1% (но не менее 40 рублей), ЗАО «Тинькофф Кредитные системы» банк комиссия не взимается.

⁵ Подробно ознакомиться с лимитами на снятие наличных денежных средств можно в Договоре о комплексном обслуживании клиента на сайте pay.sclub.ru

⁶ Услуга предоставляется бесплатно в течение первых трех месяцев с даты оформления карты. Начиная с 4 месяца использования взимается абонентская плата.

При оплате товаров (работ, услуг) и выдаче наличных денежных средств с помощью Карты банки-эквайеры и организации, предоставляющие соответствующие товары (работы, услуги), могут взимать дополнительную комиссию, размер которой уточняйте перед совершением платежа.

При обращении в банк-эквайер для совершения расчетов с использованием денежных средств, учтенных на Карте, следует обратить внимание, что такие расчеты могут быть осуществлены банком-эквайером путем совершения двух различных операций:

1. выдачи наличных денежных средств в пункте выдачи наличных с оплатой комиссии в соответствии с настоящими Тарифами,
2. и приема выданных с Карты наличных денежных средств для совершения платежа в соответствии с тарифами банка-эквайера.

Поэтому перед совершением указанных операций уточняйте порядок их совершения и тарифы у банка-эквайера.

Комиссионные сборы не облагаются НДС на основании пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.